

FARMACIE COMUNALI S. R. L.

PIANO PROGRAMMATICO ANNO 2018 -2019

Il Consiglio di Amministrazione della società "Farmacie Comunali Srl" sulla base di quanto previsto all'art. 5 del "Contratto di servizio" stipulato in data 12.05.2003 con il Comune di Porto Sant'Elpidio, adotta il seguente piano programmatico per l'anno 2018-2019 al fine di specificare le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire in relazione all'espletamento ed alle linee di sviluppo del servizio affidatole.

La società gestisce tre farmacie ubicate nel territorio della Città di Porto Sant'Elpidio. Il presidio socio-sanitario costituito dalle sedi farmaceutiche è posto al servizio dei cittadini e rappresenta un centro di assistenza sanitaria di base, con specifico riferimento alle prestazioni erogate nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia come previsto dal DPCM del 27.01.1994.

Nell'ambito generale delle funzioni attribuite alle Farmacie, la citata carta dei servizi evidenzia tre elementi caratterizzanti, così identificati:

- 1) **Centro di distribuzione di farmaci**, comprendente le fasi di approvvigionamento, preparazione, conservazione, distribuzione ed informazione circa la conservazione domestica ed il più efficace utilizzo dei farmaci stessi;
- 2) **Centro di salute e benessere** con prodotti dell'area sanitaria e/o salutare, con iniziative di prevenzione ed educazione alla salute e costante informazione diretta alla prevenzione delle malattie;
- 3) **Centro di servizi socio-sanitari**, da concretizzarsi attraverso attività informativa e di educazione alla salute, distribuzione anche a domicilio, esami diagnostici, prenotazioni ambulatoriali ed ospedaliere, consulenze generiche.

LINEE PROGRAMMATICHE

La società gestisce il servizio farmaceutico nel rispetto di quanto previsto nel contratto di servizio vigente con il Comune di Porto Sant'Elpidio e sulla base delle linee programmatiche annualmente aggiornate. L'attività si pone in continuità di azione con gli anni precedenti anche nel rispetto di quanto disposto nella carta dei servizi delle farmacie.

La società svolge la propria attività perseguendo il proprio oggetto sociale e sviluppando

tutte le attività collaterali allo stesso che per natura sono insite nel concetto di centro sanitario di base direttamente posto a contatto con il pubblico. E' evidente che lo scopo della gestione sia il perseguimento di un risultato economico soddisfacente ed una massimizzazione dei profitti nel rispetto delle regole e norme che presiedono lo svolgimento dell'attività, ma tutto ciò avviene tenendo ben presenti il ruolo e la caratteristica fondamentale del servizio farmaceutico che non può essere ricondotto esclusivamente allo svolgimento di una mera attività economica. L'onere di rispettare quanto previsto nel contratto di servizio da un lato e quello di svolgere pienamente anche una funzione sociale e sanitaria dall'altro costituiscono i punti cardinali dell'agire sociale. E' in questo contesto pertanto che l'attività viene svolta tenendo ben presenti i principi connessi alla necessaria qualità del servizio, al rispetto degli accordi con l'Ente locale e la ASUR, alla necessaria attività di informazione e consulenza della popolazione circa il corretto uso dei farmaci per l'attuazione di una efficace politica di prevenzione, e da ultimo sinteticamente sforzandosi di fornire un servizio il più possibile professionale e rispondente alle esigenze peculiari dei cittadini. Il servizio svolto vuol sempre più essere un sicuro approdo per tutte le problematiche sanitarie della popolazione con particolare sensibilità verso delle situazioni di difficoltà e necessità che vengono veicolate dalle varie associazioni presenti nel territorio.

Come precisato gli obiettivi debbono essere perseguiti in una ottica di continuità di azione e pertanto è prioritario svolgere l'attività volta a recuperare, mantenere e sviluppare il rapporto fiduciario con la popolazione residente, a fidelizzare la cittadinanza diffondendo la consapevolezza che la farmacia comunale è un bene comune posseduto da tutti per il tramite delle istituzioni. E' evidente che affinché tali obiettivi non restino affermazioni di principio è necessario che tutte le professionalità presenti all'interno della società si muovano all'unisono per superare i diversi ostacoli anche di ordine organizzativo, relazionale e personale, che spesso si incontrano. Certo è che le istituzioni ed in particolare il Comune hanno un ruolo importante nel veicolare l'attività sociale, ma questo consiglio ritiene che sia compito precipuo dei farmacisti dare fondo a tutta la loro professionalità senza dimenticare lo spirito e gli ideali ultimi che deve muovere la loro azione, ricordandosi che la loro è una professione sanitaria cui le persone si rivolgono in stato di necessità fisica e psicologica: pur nelle difficoltà del lavoro è necessario essere disponibili, mentalmente aperti e tolleranti per assumere il ruolo di referente e fiduciario dei pazienti.

IMPEGNI OPERATIVI

Centro di distribuzione di farmaci

Nel breve periodo il consiglio si propone di perseguire gli obiettivi sotto indicati.

La ristrutturazione della sede della farmacia 1 sita in via Belgio, l'unica delle tre gestite che non è stata oggetto di alcun intervento. Ci si è posti l'obiettivo di procedere ad una immediata definizione delle opere da svolgere per poi passare alla indizione del bando per la ristrutturazione, bando che potrà vedere la luce nei primi mesi del 2019, con l'auspicio che entro lo stesso anno l'opera possa essere completata. Oltre a ben definire ogni problema tecnica andranno ben valutati gli aspetti economici e patrimoniali connessi e conseguenti l'investimento che verrà programmato per non ricorrere in ipotesi di squilibrio finanziario nel rapporto tra fondi ed impieghi anche al fine di permettere alla società, qualora richiesto dai soci, di continuare con la distribuzione degli utili che verranno conseguiti.

In ordine all'attività di informazione sul corretto uso dei farmaci e di comunicazione specialistica per la prevenzione continuerà la distribuzione gratuita di depliant, fogli informativi e riviste; tutto ciò naturalmente contemporaneamente alla costante attività di consulenza ed informazione svolta dal personale nei confronti degli utenti. Particolare attenzione verrà posta inoltre nel fornire informative in merito all'utilizzo dei farmaci generici.

L'organizzazione di un servizio di distribuzione dei farmaci a domicilio a favore delle fasce più deboli della popolazione. Si dovrà procedere, in accordo con l'amministrazione comunale, a valutare l'aspetto organizzativo ed economico circa lo svolgimento del servizio ed a fare le opportune considerazioni circa la sua rilevanza sociale, eventualmente in una ottica di collaborazione con le altre farmacie presenti nel territorio ed in collaborazione con l'ASUR.

La società proporrà la promozione di giornate in cui la cittadinanza potrà rivolgersi alle sedi farmaceutiche per ottenere dei servizi gratuiti di autoanalisi.

Si continuerà la collaborazione con l'associazione ANT al fine di organizzare eventi volti alla prevenzione di alcune patologie (visite dermatologiche, tiroide, ecc).

Centro di salute e benessere

La società continuerà l'attività di commercializzazione di prodotti dietetici speciali, surgelati e non, diretti ai portatori di patologie molto particolari, quali ad esempio celiaci e nefropatici, nel rispetto degli obblighi previsti nel contratto di servizio.

Si darà impulso, anche tramite opportune campagne pubblicitarie, alla vendita di prodotti da banco, di prodotti del cosiddetto “parafarmaco”, di prodotti cosmetici e dietetici cercando di far sì che la cittadinanza privilegi l'acquisto nell'ambito delle sedi delle farmacie comunali in grado di fornire il servizio con professionalità e di prestare la dovuta consulenza.

Come fatto per gli scorsi esercizi, allo scopo di fidelizzare il rapporto con la cittadinanza si procederà alla distribuzione di piccoli omaggi di prodotti alla clientela sicché possano essere apprezzate le qualità e le caratteristiche dei prodotti medesimi che poi saranno posti in commercio, così come si attueranno eventi promozionali consistenti nel fornire alla clientela la possibilità di provare alcuni prodotti ed avere spiegazioni in merito al loro corretto uso.

Centro di servizi socio-sanitari

In linea con le indicazioni contenute nella carta dei servizi attualmente le farmacie comunali forniscono tutta una serie di servizi quali ECG, PSA, analisi clinico-chimiche, noleggi di vario tipo, test per celiachia.

L'attività della azienda dovrà tendere all'incremento dei servizi forniti agli utenti, con l'obiettivo di divenire sempre più un centro che dispensa servizi sanitari possibilmente integrati con le strutture sanitarie esistenti, i medici di base e gli specialisti.

In particolare, come sopra ribadito, sarà un obiettivo di questa società offrire giornate di autoanalisi gratuita a favore della cittadinanza e nel contempo, per attuare il progetto di **“farmacia dei servizi”**, cercare con ancora maggiore incisività collaboratori professionisti esterni nelle materie consentite dalla normativa, in particolare nella fisioterapia e infermieristica, da inserire in modo organico presso le sedi delle farmacie comunali.

La società, pur dovendo essere rispettosa dei principi di economicità efficienza ed efficacia della gestione, si adopererà sempre più per perseguire quelle finalità che la carta dei servizi ed il contratto di servizio in essere prevedono.

Si evidenzia la collaborazione istaurata con il Comune di Porto Sant'Elpidio mediante la sponsorizzare delle attività svolte dall'Ente per fini strettamente sociali e assistenziali.

Ulteriori impegni e programmi

Nel rispetto di quanto tra l'altro previsto dal contratto di servizio e dalla carta dei servizi questo consiglio intende proseguire nell'attività atta a:

- a) Verificare il rispetto degli standard di qualità previsti dalla carta dei servizi.
In particolare verranno verificati i comportamenti tenuti in merito alla dispensa del farmaco, al corretto rispetto degli obblighi di preparazione e conservazione dei farmaci e dei prodotti.
- b) Verificare il rispetto di quanto disposto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (principi sull'erogazione dei servizi pubblici) al numero II punto 4 e cioè che: "I soggetti erogatori e i loro dipendenti sono tenuti a trattare gli utenti con rispetto e cortesia ed ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi". Le farmacie comunali debbono porsi come referenti particolarmente qualificati nel contatto con gli utenti e distinguersi per professionalità e cortesia.
- c) Valutare la adozione dei modelli organizzativi previsti dalla legge 231/2000, sia in termini di spesa che di elasticità della gestione, per fronteggiare l'eventuale responsabilità patrimoniale della società, partecipata per lo più dall'Ente, per fatti penali eventualmente commessi dalle figure apicali (dirigenti, amministratori, ecc.).
- d) Rapporti con le associazioni e le istituzioni.
Sarà cura di questo consiglio rapportarsi al meglio con le strutture istituzionali e le associazioni di volontariato presenti nel territorio, dalla scuola alle associazioni che operano nel campo socio-sanitario con particolare riguardo alle associazioni di portatori di patologie specifiche e rappresentanti le fasce più deboli della popolazione.

Porto Sant'Elpidio li 27 dicembre 2018.

Il Consiglio di Amministrazione

(Marco Traini) _____

(Maria Giuseppina Rieti) _____

(Giovanni Balestrieri) _____